



**Booking  
Protection**

**Affiliation  
Network 2014**

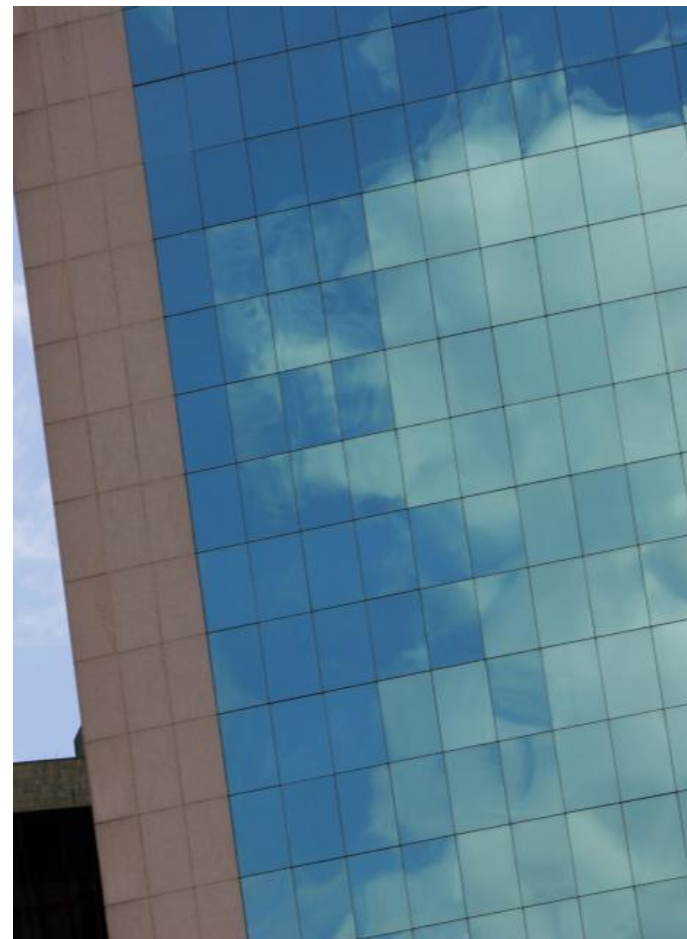
Global Assistance

**Allianz** 

How can we help?

# I bisogni delle strutture

- Fornire un **servizio nuovo e completo** per i propri ospiti, **differenziandosi** dalla concorrenza
- **Incrementare** gli “early bookings”
- Aggiornare le politiche di **pricing** (utilizzo di tariffe “best price” con pagamento totale anticipato e di tabella penale in caso di rinuncia), **limitando il rischio di non riempimento**
- Ottenere una **gestione più serena dei soggiorni interrotti**, senza perdite per la struttura e con la garanzia di massima attenzione per il cliente
- Aumentare le conversioni del proprio core business con **prenotazioni confermate prima**
- Effettuare una **pianificazione garantita e anticipata delle presenze**
- Ottenere **ricavi incrementali**, ampliando la propria offerta di servizi accessori



Global Assistance

Allianz 

How can we help?

# La nostra proposta

## BOOKING PROTECTION

Un prodotto completo  
per l'incoming e  
l'ospitalità italiana



- Una linea di prodotti assicurativi adatta ad ogni tipo di soggiorno
- Pacchetti che includono in un unico prodotto tutte le garanzie, prestazioni e servizi necessari per la **serenità dell'Ospite**
- Un'offerta rivolta ad Ospiti di **qualsiasi provenienza geografica (italiani o stranieri)**



Global Assistance

Allianz 

How can we help?

# Tutte le garanzie

## Annullamento Prenotazione

Rimborso della penale addebitata a seguito di:

- malattia o infortunio dell'assicurato, di un familiare o del socio/contitolare
- licenziamento o nuova assunzione
- danni all'abitazione
- incidente al veicolo

## Interruzione Soggiorno

Rimborso della penale addebitata a seguito di:

- rientro sanitario
- rientro anticipato del viaggiatore e dei familiari per problemi in famiglia
- danni materiali ai beni del cliente.

## Ritardato inizio del soggiorno

Rimborso dei costi sostenuti per raggiungere la struttura ricettiva, a seguito di:

- guasto o incidente al veicolo
- ritardo del mezzo di trasporto
- infortunio
- danni materiali ai beni del cliente

## Assistenza 24 ore su 24

- Centrale Operativa multilingue
- Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- Consulenza e traduzione cartella clinica
- Rimborso Spse di Cura di prima necessità, fino a € 30.000

How can we help?

Global Assistance

Allianz 



# Pacchetti disponibili per l'albergo

## Annullamento Prenotazione

Rimborso della penale addebitata a seguito di:

- malattia o infortunio dell'assicurato, di un familiare o del socio/contitolare
- licenziamento o nuova assunzione
- danni all'abitazione
- incidente al veicolo

## Interruzione Soggiorno

Rimborso della penale addebitata a seguito di:

- rientro sanitario
- rientro anticipato del viaggiatore e dei familiari per problemi in famiglia
- danni materiali ai beni del cliente.

## Ritardato inizio del soggiorno

Rimborso dei costi sostenuti per raggiungere la struttura ricettiva, a seguito di:

- guasto o incidente al veicolo
- ritardo del mezzo di trasporto
- infortunio
- danni materiali ai beni del cliente

## Booking Protection

## Annullamento Prenotazione

Rimborso della penale addebitata a seguito di:

- malattia o infortunio dell'assicurato, di un familiare o del socio/contitolare
- licenziamento o nuova assunzione
- danni all'abitazione
- incidente al veicolo

## Interruzione Soggiorno

Rimborso della penale addebitata a seguito di:

- rientro sanitario
- rientro anticipato del viaggiatore e dei familiari per problemi in famiglia
- danni materiali ai beni del cliente.

## Ritardato inizio del soggiorno

Rimborso dei costi sostenuti per raggiungere la struttura ricettiva, a seguito di:

- guasto o incidente al veicolo
- ritardo del mezzo di trasporto
- infortunio
- danni materiali ai beni del cliente

## Assistenza 24 ore su 24

- Centrale Operativa multilingue
- Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- Consulenza e traduzione cartella clinica
- Rimborso Spse di Cura di prima necessità, fino a € 30.000

## Booking Protection Plus

How can we help?

Global Assistance

Allianz 

# Premi per il cliente finale



## 1 ) Prodotto All Inclusive ( BOOKING PROTECTION PLUS )

<i>Clients</i>	<i>Premio in % sul costo totale del soggiorno o della caparra</i>	<i>Premio minimo a persona</i>
Italiani	3,00 %	€ 4,00
Stranieri	5,50 %	€ 9,00

## 2 ) Prodotto Annullamento ( BOOKING PROTECTION )

<i>Clients</i>	<i>Premio in % sul costo totale del soggiorno o della caparra</i>	<i>Premio minimo a persona</i>
Italiani	2,50 %	€ 3,00
Stranieri	3,40 %	€ 4,50

How can we help?

Global Assistance

Allianz 

# Modalità di vendita



Book your 2014 holiday now, **Save more! Enjoy more!\***

One kid under 12 stays free!

Rates & Availability

Hotel Hotel + Flight

Country City

Select Select

Select a Hotel

Select

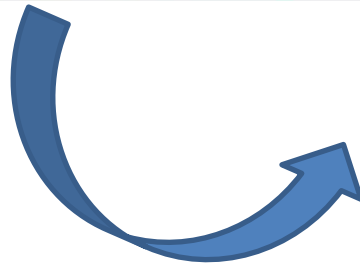
Check-in Check-out

01/27/2014 01/28/2014

**BOOK NOW**

How can I book?

\* The Campaign is valid for Rixos Premium Belek, Rixos Suntek, Rixos Premium Iskenderun, Rixos Larensis, Rixos Downtown Antalya, Rixos Premium Bodrum, Rixos Premium Gokcek, and Rixos Belek.



Allianz Global Assistance

RIXOS HOTELS

Mi piace 22mila 8-1 45 Segui su Twitter SITO CORPORATE

I nostri prodotti

Chi siamo

Storie vere

Hai bisogno di aiuto? FAQ

Comunica con noi

Denuncia sinistro

Assicurazione VIAGGI

Assicurazione VEICOLO

Assicurazione ABITAZIONE

Assicurazione CELLULARE

**L'assicurazione per tutti i tuoi viaggi!**

Sottoscrivere online un'assicurazione viaggio mirata alle tue esigenze: vacanza, studio, lavoro. Soluzioni che rendono il tuo viaggio veramente sereno con il leader mondiale nell'assistenza, nell'assicurazione viaggi e nei servizi alla Persona.

Calcola ora il tuo preventivo o consulta l'offerta completa delle assicurazioni di viaggio di Allianz Global Assistance!

Calcola il tuo preventivo

Seleziona la tipologia di viaggio:

Vacanza  Viaggio di lavoro

Vacanza studio per giovani  Viaggio in Italia per stranieri

N° Assicurati Destinazione (Nazione)

Data inizio viaggio Data fine viaggio

**Calcola**

Recupera un preventivo Codice preventivo

- Allianz Global Assistance fornirà al partner/hotel il link ad un minisito co-branded tracciato.
- Il partner potrà collegare il minisito alla propria homepage, alla pagina di conferma, nelle mail di conferma ecc.
- Su ogni vendita generata, Allianz Global Assistance riconoscerà, su base mensile, le commissioni al partner

How can we help?

Global Assistance

Allianz

# Semplicità di gestione per le strutture

- **Nessun costo/fee** per attivare il prodotto
- **Nessun costo anticipato** dalle strutture alberghiere
- Una volta effettuato lo start up , il **processo** è **automatizzato** e implica pochissima attività gestionale da parte della struttura alberghiera
- L' **Assistenza** all' Ospite straniero relativamente al prodotto assicurativo è **interamente a carico di Allianz Global Assistance**: gestione sinistri multilingua, assistenza 24H, customer service telefonico e digitale
- Il **Customer Service** di Allianz Global Assistance è a disposizione delle strutture in caso di dubbi o necessità di supporto relativi a qualunque aspetto dell'offerta assicurativa e della relativa gestione



Global Assistance

Allianz 

How can we help?



# Modulo di Adesione



RAGIONE SOCIALE	
NOME COMMERCIALE DELL' ATTIVITA'	
PARTITA IVA	
INDIRIZZO COMPLETO	
NOME DEL REFERENTE	
MAIL DEL REFERENTE	
TELEFONO DEL REFERENTE	
INDIRIZZO DEL SITO PARTNER	
LINGUE DEL SITO PARTNER	
IBAN COMPLETO ( PER IL RICONOSCIMENTO DELLE COMMISSIONI )	
INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE	
NOME DELLA BANCA	
INDIRIZZO DELLA BANCA	

- In caso di adesione inviare questa modulo firmato a [bookingprotection@allianz-assistance.it](mailto:bookingprotection@allianz-assistance.it)
- Unitamente al modulo inviateci il **logo** dell'hotel/sito per la personalizzazione
- Verrete ricontattati al più presto per la sottoscrizione di un accordo formale ed ulteriori istruzioni per l'attivazione delle coperture.

Intermediario :

Commissioni per il partner :

... % sulla raccolta premi imponibile

<b>Timbro e firma per l'adesione</b>
--------------------------------------



How can we help?

Durante questa  
presentazione  
abbiamo assistito  
1.800 persone.

Grazie



Global Assistance

Allianz 

How can we help?